

ARAIDサポート申請書2 (送付時)

2013/2/13

ご注意 サポートは弊社出荷分のみとなります

初期不良・修理も含む

お客様名 / ご担当者(フリガナ)		申請日	
フリガナ		西暦	20 年 月 日
		記入例 2012年04月01日	
お客様住所 / ご連絡先			
〒			
TEL / 携帯 / FAX			

製品名	購入年月日

製品シリアル (ファンがついている背面に000から始まる数字のシールがS/Nとなります。)	
000	必ず記入してください

内容物 (必ず、チェックを入れてください)			
<input type="checkbox"/> 製品本体	<input type="checkbox"/> 付属ケーブル	<input type="checkbox"/> 製品マニュアル	<input type="checkbox"/> 付属CD
<input type="checkbox"/> 製品外箱	<input type="checkbox"/> 電源アダプタ	<input type="checkbox"/> その他 ()	

<p>不具合内容 (できるだけ詳しくお願いいたします) ※ARAIDサポート申請書1へ別途ご記入頂いた場合には必要御座いません</p> <p>1.状況 (例: ARAIDがBIOSで認識しない、OSが起動できない、SingleモードやHDD単独では動作する、など)</p> <p>2.LCDの表示内容、ブザー音、ARAIDの状況 (例: LCDの表示ステータスがOFFなど)</p> <p>3.どのような段階で発生したのか? (例: HDDを交換したら発生、新規組込み中に、など)</p> <p>4.HDDの型番(必須)、マザーボード型番、電源メーカー、SATAポートのBIOS設定など</p>
--

※注 発送いただく場合は下記を必ず同梱ください。
 お客様の購入年月日が確認できる納品書やレシート及び領収書のコピーをお送りください。
 初期不良の場合は製品外箱やすべての付属品が必要となります。
 販売店様へお持ち込みの場合にもサポート申請書にご記入の上販売店様にお渡しください。

株式会社エム・ティ・ジー
 ARAID販売代理店

〒556-0005
 大阪市浪速区日本橋 5-12-7 赤松ビル3F
[URL: http://www.mtg.co.jp](http://www.mtg.co.jp)

※ファームウェアアップデートについて
 ファームウェアのアップデート等で起こり得るトラブルにつきましては一切の保障をいたしておりません。
製品保障期間内でありましても有償対応となります。