

# サポート申請書（一般製品用）

2012/6/13

**ご注意** サポートは弊社出荷分のみとなります

初期不良・修理も含む

お客様名 / ご担当者(フリガナ)	申請日
フリガナ	西暦 20 年 月 日 記入例 2012年04月01日
お客様住所 / ご連絡先	
〒	
TEL / 携帯 / FAX	

製品名	購入年月日
-----	-------

製品シリアル(記入が無い場合にはお時間が掛かります)  
必ず記入してください

不具合内容(できるだけ詳しくお願いいたします)

- 大まかな状況(例:認識しない、起動できない、異音がする、など)
- 症状が出ている設定や接続状況(例:BIOS設定やHDDの場合はSATA接続かUSB接続など)
- どのような段階で発生しているか?(例:製品を接続したら発生など)

PCとの接続方法や設定状況の確認事項(必ず記入してください)

- メーカーとマザーボード型番 / PC型番:
- マザーボードのBIOS設定は:  AHCIモード  IDEモード  SATAモード  
(HDDの場合)
- 搭載電源容量(メーカーや型番):
- OS (Win7ProやDebian5.xなど):
- その他必要と思われる接続デバイス情報:

※ 物理的破損等が見受けられます際について  
メーカー保証期間内でありましても保証を対応を受けられない場合がございます。  
**特に、ハードディスクのコネクター破損などが該当いたします。**